

REGULAMENTUL APLICAȚIEI CONCURS
ÎNTREABĂ-L PE JEAN-JACQUES

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CONCURSULUI:

Concursul "Întreabă-l pe Jean-Jacques" este organizat de către Credit Agricole Bank Romania S.A., persoană juridică română cu sediul în București, Str. Berzei nr.19, sector 1, Cod unic de Înregistrare RO 8490099, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/3797/1996, Capital Social 237.684.943,68 Lei, înregistrată la Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-033/1999, operator de date cu caracter personal înregistrat la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării datelor cu Caracter Personal sub nr. 1547, reprezentată prin Dl. Șerban Ștefan Negrescu în calitate de Director Divizia Marketing și prin Dna. Violeta Iliescu - Anastasiu în calitate de Șef Departament Comunicare, denumită în continuare Credit Agricole Bank Romania S.A. sau Organizator.

Decizia de derulare a concursului, conform regulilor din prezentul regulament, este finală și obligatorie pentru participanți. Regulamentul oficial este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile în România.

SECȚIUNEA 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE A CONCURSULUI:

Concursul este organizat și desfășurat pe întreg teritoriul României.

SECȚIUNEA 3. DURATA CONCURSULUI:

Concursul se desfășoară în perioada 20 august – 19 octombrie 2012, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 4. MODUL DE DESFĂȘURARE AL CONCURSULUI

A. ÎNSCRIERILE ÎN CONCURS ȘI MECANISMUL DE DESFĂȘURARE:

La acest concurs pot participa toate persoanele fizice care indeplinesc cumulativ următoarele condiții:

Să aibă vârsta minimă de 18 ani împliniți la data de începere a concursului, cu domiciliul sau reședința în România;

Să nu fie angajat al Credit Agricole Bank Romania S.A. sau al Grupului Publicis Communication Services București S.R.L. în momentul înscrierii;

Înscrierea se va face exclusiv în perioada Concursului menționată mai sus la Secțiunea 3;

Participantul trebuie să adere la pagina de Facebook a Credit Agricole Bank Romania S.A., <https://www.facebook.com/CreditAgricoleBankRomania> pe perioada concursului și să fie de acord cu dispozițiile prezentului Regulament;

După ce o persoană aderă la pagina de facebook a Credit Agricole Bank Romania S.A., aceasta este invitată să îi pună o întrebare lui Jean-Jacques, din orice domeniu;

Dupa ce îi pune o întrebare lui Jean-Jacques și întrebarea a fost validată va primi răspuns pe pagina personală și pe pagina Organizatorului și va intra în concurs; Întrebarile care vor conține cuvinte cu caracter peiorativ sau care sunt incomplete sau sunt eronate, vor fi eliminate.

Toate întrebările care intră în concurs vor fi jurizate de către reprezentanții Credit Agricole Bank Romania S.A. și cea mai interesantă întrebare va fi premiată. Juriul este format din Dl. Șerban Ștefan Negrescu în calitate de Director Divizia Marketing, Dna. Violeta Iliescu - Anastasiu în calitate de Șef Departament Comunicare și Dna. Simona Dinu în calitate de Ofițer Comunicare.

Se va acorda câte un premiu săptămânal și un premiu la finalul concursului.

B. DESEMNAREA CÂȘTIGĂTORILOR

Desemnarea câștigătorilor se face pe baza jurizării fiecărei întrebări valide și cele mai interesante întrebări vor fi premiate.

Vor participa la Concurs toate persoanele fizice care au îndeplinit condițiile de înscriere mai sus menționate. Fiecare participant poate câștiga maximum un premiu pe săptămână, iar dacă a câștigat un premiu într-o săptămână, mai are șansa să câștige și în următoarele săptămâni ale concursului dacă participă și trimite întrebări interesante, în plus poate participa și pentru marele premiu de la finalul Concursului.

SECȚIUNEA 5. PREMIILE OFERITE

În cadrul Concursului pot fi acordate conform mecanismului descris la Secțiunea 4 Articolul A de mai sus, următoarele premii:

1 premiu în fiecare săptămână constând în produse de consum alimentar cu specific frantuzesc - în total 9 premii;

1 premiu la finalul Concursului constând într-un cupon valoric ce va putea fi folosit la achiziționarea de produse de pe site-ul <http://www.reverto.ro/ro/>.

Valoarea totală a premiilor este de 700 EURO;

Câștigătorii nu au posibilitatea să primească alte beneficii și nici să ceară contravaloarea în bani a premiilor.

SECȚIUNEA 6: PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Credit Agricole Bank Romania S.A. se obligă să respecte prevederile Legii 677/2001 pentru protecția datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date, în ceea ce privește prelucrarea datelor personale colectate pe perioada concursului. Ca atare, Credit Agricole Bank Romania S.A. se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale participanților / câștigătorilor la prezentul concurs și să le utilizeze conform prezentului Regulament oficial și legislației în vigoare.

Informațiile colectate de Credit Agricole Bank Romania S.A. vor fi utilizate numai în scopul promovării produselor și serviciilor, cât și în scopuri de marketing și cercetare de piață.

Participanții la prezentul concurs au drepturile prevăzute de Legea 677/2001: dreptul de informare, dreptul de acces la datele cu caracter personal, dreptul de intervenție asupra datelor cu caracter personal, dreptul de opoziție la prelucrarea datelor cu caracter personal, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa justiției.

Exercitarea acestor drepturi se face printr-o cerere scrisă la adresa Credit Agricole Bank Romania S.A.

Credit Agricole Bank Romania S.A. este operator de date cu caracter personal înregistrat la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării datelor cu Caracter Personal sub nr. 1547.

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date, modificată și completată, Credit Agricole Bank Romania S.A. are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate datele cu caracter personal furnizate de participanții la concurs.

SECȚIUNEA 7. ANUNȚAREA ȘI ACORDAREA PREMIILOR

Câștigătorii vor fi anunțați prin adresele de mail de pe Facebook, în termen de maximum 5 (cinci) zile lucrătoare de la data jurizării câștigătorilor și vor fi publicați pe site-ul www.credit-agricole.ro și

pe pagina de Facebook a Organizatorului în maxim 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la data jurizării. Jurizarea va fi săptămânală și la finalul Concursului.

Câștigătorilor li se va livra premiul prin serviciul de curierat rapid, al cărui cost va fi suportat de Organizator, în termen de 14 zile de la data încheierii Concursului, la adresele indicate de aceștia. În circumstanțe care nu depind de Organizator, acesta nu își asumă responsabilitatea respectării termenului menționat anterior.

SECȚIUNEA 9. LITIGII

Eventualele neînțelegeri apărute între Organizator și participanții la concurs se vor rezolva pe cale amiabilă. În termen de 5 zile de la primirea premiului orice participant la concurs poate să depună o sesizare scrisă la sediul Organizatorului din Str. Vasile Lascar nr. 40 - 40bis, sector 2, București.

Credit Agricole Bank Romania S.A. va formula un răspuns la sesizarea scrisă a participantului la concurs, în termen de maximum 5 (cinci) zile lucrătoare de la data depunerii acesteia la sediul său.

În situația în care participantul nu este mulțumit de răspunsul primit sau de modalitatea de soluționare a incidentului, are posibilitatea să se adreseze instanțelor judecătorești.

Orice litigii aparute între Organizator și participanții la concurs se vor soluționa de către instanțele judecătorești competente de la sediul Credit Agricole Bank Romania S.A.

Legea aplicabilă derulării prezentului concurs este legea română.

SECȚIUNEA 10. ÎNTRERUPEREA CONCURSULUI

Concursul va putea fi întrerupt doar în caz de forță majoră sau printr-o decizie a organizatorilor determinată de cauze ce fac imposibilă continuarea concursului, din motive independente de voința sa, dar nu înainte de a anunța publicul prin intermediul paginii de internet a Credit Agricole Bank Romania S.A. (www.credit-agricole.ro) sau pagina de Facebook. Întreruperea concursului din motivele indicate mai sus determină încetarea obligațiilor născute în sarcina organizatorilor în raporturile cu participanții.

SECȚIUNEA 11. REGULAMENTUL CONCURSULUI

Regulamentul Concursului este disponibil în mod gratuit la sediile Credit Agricole Bank Romania S.A., pe pagina de internet a Credit Agricole Bank Romania S.A., www.credit-agricole.ro și pe pagina de Facebook <https://www.facebook.com/CreditAgricoleBankRomania>. De asemenea, orice informații referitoare la acest concurs se pot obține la Serviciul Relații Clienți Credit Agricole Conect, la numărul de telefon 021 30 40 300, disponibil de luni până vineri, în intervalul orar 9.00 – 17.00.

Participarea la acest concurs implică obligativitatea respectării prevederilor prezentului Regulament.

Credit Agricole Bank Romania S.A.

Serban Stefan Negrescu
Director Divizia Marketing



Violeta Iliescu - Anastasiu
Șef Departament Comunicare



